

# 政务管理服务工作

2023 年第 14 期

(总第 61 期)

湖南省政务管理和服务局

2023 年 12 月 25 日

---

编者按：今年以来，各级各部门围绕落实《湖南省 2023 年政务公开工作要点》和“政务公开主题日”活动、“揭榜竞优”工作安排，积极开展形式多样的政务公开主题日活动，扎实推进基层政务公开标准化规范化建设，进一步提高公开的含金量、覆盖面、参与度，为实现“三高四新”美好蓝图、打好“发展六仗”助力，形成了一批好的经验做法，现予刊发，供学习借鉴。

**永州市：“四字诀”让政务公开主题日活动出彩。**一是建机制突出“快”字。2023年全省政务公开主题日活动后，永州市快速落实，全市形成“分管领导主抓、责任具体到人”工作机制，征集市直单位活动32期。二是拓思路突出“新”字。创新政务直播、12345领导接听日等形式，向企业群众送达最关心的内容。如就“基本医保待遇保障政策”开展直播解读，观看人数达14万余人次，点赞量30余万次。三是聚合力突出“融”字。将政务公开主题日活动与各单位纳入年度计划的大型活动有效结合、互为促进。如市科技局以科技活动周“热爱科学、崇尚科学”为政务公开主题日活动主题，连续推出10项专题活动，发布传播科技惠民、农技推广、林业科普、气象科普等领域最新信息。四是接地气突出“深”字。深入学校、社区、商场超市等地，选取“湘易办”“减税降费”“安全用妆”等主题开展活动，打通基层政务公开“最后一公里”。

**湘潭市：以数字化建设为基点，为政务公开赋能蓄力。**建设政务公开数据分析平台，实现信息智能检索、数据统计分析等功能，在基层政务公开专栏发布政府信息60余万条，智能分析公众关注的热点事件，自动汇聚分析图表，汇总形成分析报告，为政府决策和部门工作提供有力支撑和有益参考。创建“互动智能知识库”，对接共享政务服务平台、12345热线平台、市长信箱知识库信息，运用人社、教育、环保等领域热点信息30余万条，主动回应社会关切问题。

**天心区：将政务公开主题日活动纳入全区经济工作“十大行动”。**将全区政务公开主题日活动首次纳入全区经济工作“十大

行动”，区直部门、街道办事处、社区（村）三级联动，持续探索创新方式方法，不断拓展政务公开主题日活动形式，采取政策发布、视频直播、问卷调查、现场观摩等形式开展活动。截至目前，全区已开展政务公开主题日活动 35 场，区行政审批服务局通过政策发布的形式开展活动，启动“无证明城市”升级服务平台，共推出 298 个“免证办”事项。

**衡南县：创新“屋场恳谈+政务公开主题日”基层公共服务新模式。**变“群众跑”为“干部跑”，变“等待办”为主动“帮代办”。县委、县政府主要领导带头到联点村召开屋场恳谈会，与群众齐聚一堂，面对面交流、心贴心沟通。推动政策在群众家门口宣讲、民意在群众家门口听取、把群众疑难问题化解在家门口。聚焦老弱病残及外出外来务工人员等特殊群体，采取“免申办、上门办、帮代办”等惠民生、暖民心的举措，为特殊群体解决低保、特困、残疾、生活救助、养老认证、就医报销、特殊门诊等急难问题。自活动开展以来，共召开“屋场恳谈+政务公开主题日”活动 310 场次，为特殊群体提供“帮代办”服务 2850 人次。

**临武县：“四抓四促”推进基层政务公开标准化规范化建设。**一是抓制度促质量。建立完善政府信息公开和保密审查制度、政府网站和政务新媒体管理运维制度、政务公开教育培训制度，落实制度、人员、经费、培训“四保障”，确保在线服务、信息审核、安全管理“三到位”。二是抓标准促服务。建设“基层政务公开标准化规范化建设”专栏，编发基层政务公开事项标准目录，更新发布各领域信息 2 万余条。按照“统一标识、统一标准、统一建设、统一管理”原则，制作村（社区）宣传栏和办事指南，

强化基层政务公开阵地建设。三是抓创新促创建。在政务公开专区配置智能终端，拓展专区服务功能。上线网络电视政务版块，通过网络电视即可查看政务信息、办事指南、办事进度。四是抓考核促规范。采取“定期检查+随机抽查”的方式，加大检查、指导、督办力度，确保基层政务公开标准化规范化。

**永兴县：高质量打造政务公开专区“样板间”。**一是提升政务公开查阅环境。在新政务服务大厅高标准设立政务公开专区，包含咨询区、自助服务区、资料查阅区、等候休息区等功能区域，并安排专人提供咨询、指引等服务。二是扩充专区政府信息体量。聚焦“发展六仗”、紧扣助企纾困，在政府网站建立公开专栏，对省市县发布的政府信息及时公开，方便群众查阅了解。将公共服务高频事项制作成服务小册子，全年发放 6000 余份。三是增强政策红利惠及力度。常态化归集、更新各部门出台的政策和配套设施，确保群众和企业第一时间精准获取文件，减税降费、金融扶持、社会保障、产业发展等政策在每个月的 5 日之前“投递”到专区政策资料查阅区。

---

送：省政府领导、办公厅领导。

---

发：省直相关单位，各市州人民政府办公室（厅），各市州行政审批服务局。

---

抄送：省委全面深化改革委员会办公室。

---

湘政简准字〔2023〕37号

